

INFORMASJON OM ANGRERETT OG RETUR

Ønsker du å returnere varer kjøpt på beckmann.no, har spørsmål eller andre henvendelser ber vi deg kontakte oss, og ved eventuell retur fylle ut skjemaet under og legge ved forsendelsen.

Epost: nettbutikk@beckmann.no
Telefon: 38 12 10 80 (08.00-16.00)

ANGRERETT

Angrerettloven gjelder ved alle kjøp gjort i Beckmanns nettbutikk. Angreretten er på 14 dager (jf. Angrerettloven § 20). I denne perioden kan du uten forpliktelser sende tilbake varene du har mottatt, selv om varen er brukt. Det forutsettes at varen kan levers tilbake i vesentlig samme stand som det var ved kjøp.

Angreretten gjelder kun ved forbrukerkjøp. Angreretten kan derfor ikke benyttes av firmaer eller andre som har handlet som ledd i næringsvirksomhet (jf. Angrerettloven § 5, punkt a). Returkostnadene bæres av forbrukeren (jf. Angrerettloven § 24, første ledd). Ved retur vil pengene bli refundert innen 14 dager etter mottatt retur.

GARANTI

Alle Beckmann sine produkter kommer med en garanti mot produksjons- og materialfeil, ikke ytre påvirkning.

Ytre påvirkning kan være:

- En knekt plastdel som følge av et hardt trykk (f.eks. under et stolbein eller i en dør).
- En rift i sekken som følge av et uhell.
- Sekken bæres med kun en skulderrem, som fører til at sømmen løsner i overgangen sekk/reim.
- Sekken fylles så mye at glidelåsen står i spreng.

Reservedeler kan kjøpes på beckmann.no

GARANTITID

Kofferter: 5 år

Sekker: 2 år + 2 år ved registrering av utvidet garanti (se beckmann.no/kundeservice/garanti)

Andre produkter: 2 år

RETUR

Du kan velge å heve kjøpet og sende varen i retur. Du vil da få hele beløpet refundert. Fyll ut returskjemaet under, og legg denne ved varen du ønsker å returnere. Når Beckmann har mottatt varen og godkjent returen, vil du få pengene tilbake. Tilbakebetaling skjer normalt innen 10 arbeidsdager. I henhold til Angreloven har du 14 dager på å heve kjøpet. Retur dekkes av forbruker.

Retur sendes til:
Beckmann AS
Buråsen 32
4636 Kristiansand

RETURSKJEMA

Vennligst inkluder dette skjemaet i returpakken. Fyll inn navn og adresse:

Navn: _____ Ordrenr.: _____
Adresse: _____ Telefonnr.: _____
Postnr.: _____
Sted: _____

Vare(r) som skal returneres:

Produktnavn	Antall	Pris	Årsak*

*Årsaker

1. For liten 2. For stor 3. Design 4. Annen årsak 5. Feil vare